

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス らしく		令和8年3月25日				23名		18名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	みんなでいられるスペースと、クールダウンできるスペースがあり、子供にとって良い環境だと思います。	室内はそれほど広くありませんが、基準を充たしています。元々は住宅という事もあり、落ち着いた環境になっていると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	1	先生方はみなさんいつもこやかに対応して下さいます。特定の職員さんばかりではなく複数の職員さんが関わってくださっているようなので、有り難く思っています。	どの職員も関わりを持てるように、活動の職員配置を工夫しています。また、子どものへ配慮も共有できるように努めています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1	視覚的な我が子にとっても適した環境になっていると思います。	それぞれの特性には出来る限り配慮できるようにしています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	0	0	1	とても清潔で、かつ、いつもいいかおがします。	職員だけでなく、子どもたちも掃除時間を設けており、皆できれいにし、物を大切に使う意識を育てています。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	ソーシャルスキルトレーニングが充実しています。迎えに行った際に、その日の様子や対応内容など詳しく聞けるのでとても安心してしています。	送迎時には、出来る限りお子様の様子をお伝えしています。お子様の通所や発達の様子で、専門的支援担当職員による療育を行っています。(ご希望の方はご相談ください)		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	いつも親身にご対応いただいています。	お子様の学校や家庭での様子を共有し、生活に沿ったプランや、将来を見据えたプランをご提案しています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	2	活動が工夫されており、子供は事業所に行くのをとても楽しみにしています。	大きなプログラムは曜日ごとに設定されていますが、毎日少しずつステップアップ出来るよう工夫しています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	0	0	我が子は地域との交流にあまり積極的ではありませんが、事業所としての取り組みは存じ上げております。	雨の日は、近くの児童館に出かけています。また、毎月まあるのお仕事体験に出かけ、地域の子どもと交流を図っています。		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	担当者会様の対応や、その都度困りごとがある時はとても親身になって話をしてくださるので有り難く思っています。	個別で相談がある時は、面談を実施して相談援助を行っています。お気軽にお問い合わせください。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	1	0	3				
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような事があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0				
非常時等	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	3				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	0				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1	LINEで災害の時のやり取りをしました。	今年度は、LINEやWEB171を使った保護者との連絡訓練を実施しました。		

子どもの 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		安全対策会議を実施し、安全に過ごすための話し合いをしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	4	事故や怪我等などの事案がないのでわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	毎回土曜日の活動も楽しみにしています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	5	0	0	楽しみな時と渋る時がある。	常に子どもたちが楽しめる活動提供を意識しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて日が浅いですが、子供の特性を理解して頂き、活動を通して子供が成長していると感じ嬉しく思います。（特に、お友達との交流や学習面等） ・イベントがある土曜日や長期休みは楽しみながら向があるのか本人から確認してきます。いつもありがとうございます。 ・個別に丁寧に対応してくださいし、また子供の事もよく理解してくださっています。面談や送迎等でも保護者の仕事の都合等を配慮していただき負担が減り大変助かっています。 ・クッキングや外出、まあるに行くなどの活動が特に気に入っています。 ・先生が優しく、子供の特性を観察してくれている。安心して通えています。 ・活動内容に関して子どもが興味を持って楽しめる内容を用意していただき本人も満足しています。 ・家が放デイを選ぶ基準は、親子共に些細なこともすぐに相談し問題解決に向けて導いてくださる場かどうかですが、らしくさんでは本人の話も親の話もとても親身になって聞いてくださり、すぐに対応してくださるので、とても安心して利用することができています。また、本人のことを受容し、且つ社会的に正しい方向へ導いてくださる対応にも満足しています。いつも利用時間を延長しているにもかかわらず快く対応してくださり、ありがとうございます。 	<p>たくさんのご意見、温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 お子様の目線に寄り添い、楽しく通える事業所であること、ご家族のお悩みに寄り添いながら方向性を一緒に考えていき、安心して預けられる事業所であることを常に問い続け、質の高いサービス提供ができるよう、職員が一体となり、努めてまいります。</p>