

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス らしく

公表日 2025年3月27日

利用児童数 17名

回収数 13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			中を見せていただき 広く感じました。	職員がお子様を把握出来、安全安心に過ごせるスペースかと思えます。	
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	12	1			どのくらいの人数で行っているかわかりませんが、宿題を見てください一緒に遊んでくださっており 子供も 楽しめているので充分だと思います。	ありがとうございます。職員は適正より多く配置し、1日4名以上の人数です。これからお子様一人ひとりに寄り添った関わりをしていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	9	2		2		伝達方法としては、1日のスケジュールや遊び方を文字や図解等で記載しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思えますか。	13				整理整頓されており、家という感じがして私は好きです。	らしくは家庭的な雰囲気大切にしています。また、お子様が遊ぶ際にどこに何があるのか分かりやすいように置いてあります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	10		1	2	いろいろなことにチャレンジさせていただき、子供の成長を感じています。声かけが不十分で子供と職員でトラブルになった事がありました。	ご指摘いただきありがとうございます。お子様の特性に応じた対応の仕方については、随時話し合うようにしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	12			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11	1		1	プランを見せていただきしっかり支援していただかっているとします。	ありがとうございます。今後もお客様の日々の様子や保護者様からのご相談・情報を全職員で共有・検討し、実施していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	12			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	12			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	10				3	いろいろなことにチャレンジや経験をさせてもらっています。	ありがとうございます。今後も毎日の活動や土曜休日のプログラム等、創意工夫しながら実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	4	子供会に入っているが、コロナ以降活動が少なく児童も少ない。	おもちゃ図書館、まあるなどの施設や、地域近隣の公園を利用しての交流機会を設けています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				丁寧に説明して下さっていました。分からないことも、すぐに対応してくれており満足です。	ありがとうございます。お悩みなどありましたら、その都度ご相談ください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				面談の時に、いろいろ 聞いて良かったです。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	6	送りの際など今日はこうでしたなど教えてくださり、自分たちの知れてないことを教えてくださり助かります。	今後、親子参加会を実施していきます。他にも親子で参加ができるイベントを考えていきます	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	11	1		1	話しやすい環境でコミュニケーションが図られていると思えます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		3	面談がすごく良かったです。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11	1		1	家族にも寄り添ってくれていると思えます。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	7		今後、親子参加会を実施していきます。保護者様同士の交流にも繋がって行けたらと思います。是非ご参加ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2	困った事があった際に話を聞いてくださると言うので心強いです。その時はよろしくお願ひします。 代表はとても親切丁寧かつ迅速に対応して下さっていますが、他の職員の対応に疑問を抱くことがあります。	ご利用に関する相談は、随時受け付けております。 全職員が質の高い療育を提供できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		3	業務に関する自己評価があることを知りませんでした。	事業所が開設されたばかりですので、今年度より評価・公表を行います。毎年行いますので、ご協力くださいますようお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	10	1		2	以前、一度気をつけてほしいとお願ひし、その後配慮して下さって助かっています。	今後も、個人情報には細心の注意を回り、運営をしていきます。またお気づきの点等ございましたらご相談ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		8		今後、非常時の対応訓練を実施時は、ブログやおたより等でもお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		9		当事業所では令和6年度に避難訓練、非常食の試食、防災スリッパ制作等を実施しました。今後も定期的に避難訓練等を計画、実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8	1		4		送迎や活動については、安全を十分に配慮した計画を策定した上で実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8	1		4	まだ、そのような状況になったことがないのでわかりません。	怪我、事故等には細心の注意をはらって行動しています。怪我、事故等が発生した場合は、マニュアルにそって適切に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			らしくに行けることを本人はとても喜んでいます。毎回楽しく参加させていただいています。特定の子に苦手さを感じているようです。	今後も、お子様が安心して過ごせる場所である様、努めていきます。 個々の特性上、苦手なお子様とぶつかることもあります。心配な点がありましたらご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11		1	1	いろいろなことを学ぶ中で通う前より成長したと感ぜられることも多く嬉しいです。その日の気分が上下が大きすぎるため、楽しみにしているかはわかりませんが、結構楽しんで通っています。行きたくないと言っている時があります。	今後もお子様が成長でき、かつ、楽しんで参加出来る活動やイベントを計画し、お子様が楽しく通所できる様努めていきます。 通所を拒んでいる時は、お子様と一緒に原因を探り、解決方法を考えていきますので、ご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1		1	たくさんいろいろな経験をさせていただきありがとうございます。いつも助かっています。ありがとうございます。	多くの皆様にご満足して頂き、幸いに思います。今後も、お子様が色々な場面で成長できる様、支援を続けていきます。お子様についての相談や、悩み事等ありましたらお気軽にお声がけください。